

## INFORMATIONEN ZUR ERHEBUNG UND VERWENDUNG IHRER DATEN

### Erstellung eines Kundenkontos und newsletter

Die Bearbeitung Ihrer Bestellung erfordert die Erhebung und Verwendung von Informationen über Sie.

#### **Wer ist für diese Verwendung verantwortlich?**

Transdev Rail Rhône  
190 rue Antoine Becquerel  
69881 Meyzieu cedex

#### **Welche Informationen werden erhoben?**

Anrede, Vorname, Name, E-Mail-Adresse, Telefon (freigestellt), Geburtsdatum (freigestellt)

#### **Wer verwendet diese Informationen und wozu dienen sie uns?**

Die Empfänger dieser Daten sind die Vertreter, die mit dem Kundendienst von Transdev Rail Rhône und seiner ordnungsgemäß zugelassenen Subunternehmer beauftragt sind. Diese Informationen ermöglichen uns, eine optimale Bearbeitung Ihrer spezifischen Beschwerden (Service, Erstattung eines Fahrausweises nach den geltenden allgemeinen Geschäftsbedingungen) zu erreichen. Sie werden einer digitalen Verarbeitung unterzogen, die der Verwaltung von Fahrkartensystemen dient.

Wenn Sie sich für den Erhalt des Newsletters entschieden haben, können wir Sie anhand dieser Informationen über den Betrieb des Dienstes sowie über dessen Neuigkeiten informieren.

#### **Haben wir das Recht, diese Informationen zu verwenden?**

Die Tatsache, dass Sie sich anmelden, gilt als Zustimmung zur Verwendung dieser Informationen, um Ihr e-Ticket zu senden; wenden Sie sich anderenfalls an den Kundendienst. In Bezug auf den Newsletter bedeutet die Tatsache, dass Sie sich anmelden, die Zustimmung zur Verwendung dieser Informationen zum Senden. Sie können sich jederzeit abmelden.

#### **Wo werden Ihre Informationen gespeichert und wie lange werden sie aufbewahrt?**

Ihre persönlichen Daten werden nur während der Zeit, die für die Zwecke notwendig ist, für die sie erhoben und verarbeitet werden, in unseren aktiven Datenbanken aufbewahrt, d. h.:

- Im Prinzip bis zur Löschung Ihres Kontos; dies gilt für Ihre gesamten Daten
- Ausnahmsweise bewahren wir Ihre E-Mail-Adresse und Ihren Namen und Vornamen zu gewerblichen Zwecken bis 2 Jahre nach Löschung Ihres Kontos oder nach Ihrem letzten Kontakt auf, wenn Sie dies zuvor akzeptieren. Wir sind bestrebt, geeignete Schutzmaßnahmen einzurichten. Sie werden dann gelöscht. Sie werden nicht an ein anderes Unternehmen übermittelt.

#### **Welches sind Ihre Rechte?**

Sie können auf die Sie betreffenden Informationen zugreifen oder ihre Löschung verlangen.

Sie haben auch ein Widerspruchsrecht, Berichtigungsrecht und ein Recht auf Beschränkung der Verwendung Ihrer Daten. Um diese Rechte auszuüben oder wenn Sie eine Frage zur Bearbeitung Ihrer Informationen in dieser Vorrichtung haben, können Sie sich an uns wenden:

- auf elektronischem Weg per E-Mail unter folgender Adresse: [rhonexpress@transdev.com](mailto:rhonexpress@transdev.com),
- per Post unter folgender Adresse: Transdev Rail Rhône, 190 rue Antoine Becquerel, 69881 Meyzieu cedex. Bitte fügen Sie bei Ihrer Anfrage eine Kopie eines Ausweises bei.

#### **Transdev Rail Rhône**

Z.I. de Meyzieu – 190 rue Antoine Becquerel – 69881 MEYZIEU Cedex  
Tel. 04.72.69.02.80 - Fax. 04.72.69.02.79  
Kapitalgesellschaft in vereinfachter Form mit einem Kapital von 37.000,00 €  
Handels- und Unternehmensregister Lyon 489 304 907 - Betriebsnr. 489 304 907 00038 – APE-Code: 4931Z  
USt-Identifikationsnummer: FR 56489304907



Wenn Sie, nachdem Sie sich an uns gewendet haben, den Eindruck haben, dass Ihre digitalen Rechte und Freiheitsrechte nicht beachtet werden oder dass die Vorrichtung den Datenschutzvorschriften nicht entspricht, können Sie eine Beschwerde an die CNIL richten.

**Transdev Rail Rhône**

Z.I. de Meyzieu – 190 rue Antoine Becquerel – 69881 MEYZIEU Cedex

Tel. 04.72.69.02.80 - Fax. 04.72.69.02.79

Kapitalgesellschaft in vereinfachter Form mit einem Kapital von 37.000,00 €

Handels- und Unternehmensregister Lyon 489 304 907 - Betriebsnr. 489 304 907 00038 – APE-Code: 4931Z

USt-Identifikationsnummer: FR 56489304907